# Отделение ПФР подводит итоги

В Отделении ПФР по Пермскому краю прошло итоговое совещание. В режиме видеосвязи в нем приняли участие руководители управлений (отделов) ПФП в городах и районах Прикамья. На совещании были подведены итоги работы территориальных органов Пенсионного фонда по основным направлениям деятельности в 2020 году, а так же рассматриваются задачи на текущий год.

Поскольку деятельность территориальных органов ПФР в Пермском крае в 2020 году осуществлялась в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки, работа была направлена прежде всего на совершенствование предоставления государственных услуг ПФР в электронном виде и снижение личных обращений граждан в клиентские службы.

Важно отметить, что деятельность органов ПФР Пермского края в прошлом году была направлена на выполнение всех государственных обязательств по пенсионному страхованию и социальному обеспечению в установленные законодательством сроки и в полном объеме. Серьезные усилия были предприняты и по совершенствованию системы предоставления государственных услуг в электронном виде с целью повышения их качества и доступности.

На учете в органах ПФР Пермского края в настоящее время состоит 2,9 млн. застрахованных лиц, 132,9 тыс. плательщиков страховых взносов, в т.ч. 66 тыс. страхователей-работодателей, 66,9 тыс. индивидуальных предпринимателей и приравненных к ним категорий, 793,6 тыс. получателей пенсий (из них 716,1тыс. – получатели страховых пенсий и 67,2 тыс. – получатели пенсий по государственному пенсионному обеспечению) и 229,4 тыс. получателей ежемесячной денежной выплаты.

За 2020 год было назначено 25 660 страховых пенсий, 6 056 пенсий по государственному пенсионному обеспечению, 153 накопительных пенсий, 343 пенсии безработным гражданам.

В рамках реализации изменений в законодательстве о пенсионном страховании органами ПФР Пермского края обеспечено выполнение возложенных на них функций. С 1 января 2020 года на 6,6 % проиндексированы страховые пенсии неработающим пенсионерам. С 1 февраля на 3% проиндексированы единовременные денежные выплаты. С 1 апреля на 6,1% - социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению. С 1 августа проведен перерасчет страховых пенсий работающим пенсионерам.

В результате проведенных мероприятий пенсии в Пермском крае выросли в среднем на 808,66 руб. или на 5,7 %, а именно с 14 251,58 руб. до 15 060,24 руб. по состоянию на 31 декабря 2020 года.

В связи с 75-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в соответствии с Указом Президента единовременная выплата в размере 75 тыс. руб. осуществлена 4142 ветеранам, выплату в размере 50 тыс.руб. получили 11 527 человек.

За период действия Федерального закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» на территории Пермского края выдано 222 563 сертификата на материнский (семейный) капитал, из них 20 425 – в 2020 году. Следует отметить, что количество выданных в 2020 году сертификатов увеличилось по сравнению с 2019 годом на 9 227 сертификатов. Это связано с изменениями в законе, в соответствии с которыми право на материнский капитал появилось у женщин, родивших начиная с 1 января 2020 года первого ребенка.

В 2020 году в условиях распространения коронавирусной инфекции Президентом РФ был подписан ряд указов о дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей. В рамках реализации этих указов 57 276 детям от 0 до 3-х лет была произведена ежемесячная выплата в размере 5 тыс. руб. Единовременную выплату в размере 10 тыс. руб. получили 456 227 детей от 3-х до 16-ти лет. Дополнительную выплату в размере 10 тыс. руб. детям от 0 до 16-ти лет органы ПФР в Пермском крае произвели в отношении 531,5 тыс. детей. В декабре 2020 года выплата на детей до 8 лет в размере 5 тыс. руб. была перечислена 259 тыс. детей.

Одним из непременных условий успешной работы органов ПФР является их постоянная связь с населением – пенсионерами, страхователями, застрахованными лицами. За прошедший год в Отделение ПФР поступило 8727 письменных обращений. Прирост общего количества письменных обращений по сравнению с 2019 годом составил почти 88,9%. Основными причинами роста числа обращений стало ограничение личного приема населения в связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой, а также многочисленные заявления граждан, которые обращались за оказанием платных услуг к недобросовестным юристам (количество таких обращений составило около 30% от общего числа обращений).

Вместе с тем ограничение личного приема привело к популярности методов дистанционного обслуживания граждан, в том числе и с использованием «кодового слова». В частности, в только Отделении ПФР по Пермскому краю было зарегистрировано 9174 звонка на телефон «горячей линии» с применением «кодового слова», что в 4 раза больше, чем годом ранее (в 2019 – 2096 аналогичных звонков).

В целях своевременного выполнения социальных обязательств, предусмотренных законодательством, был поставлен ряд задач на текущий год. В частности, мониторинг пенсионного процесса и обеспечение системного контроля за выплатой пенсий; информационное взаимодействие с налоговыми органами; прием от страхователей ежемесячной отчетности о каждом работающем гражданине; дальнейшее развитие системы ЕГИССО в части информирования граждан; продолжение работы по цифровизации государственных сервисов и услуг ПФР.