**В Пенсионном фонде работают зоны самообслуживания**

Региональное отделение Пенсионного фонда России обращает внимание, что во всех клиентских службах Пермского края работают «гостевые» компьютеры.

Они находятся в зонах самообслуживания и предназначены для граждан, которые не имеют личных компьютеров или мобильных устройств.

Чаще всего клиенты фонда пользуются «гостевыми» компьютерами для работы с интернет-сервисами на портале Госуслуг или сайте ПФР. Например, чтобы направить электронное заявление о назначении пенсии, социальной выплаты или об изменении доставочной организации.

Таким способом можно и самостоятельно получить справку о размере пенсии, об отнесении к категории лиц предпенсионного возраста или выписку из индивидуального лицевого счета.

Для работы с перечисленными сервисами необходимо иметь только подтвержденную учетную запись на Госуслугах.

Кроме того, с помощью компьютера можно ознакомиться с нормативно-правовыми документами в области пенсионного и социального обеспечения, а также оценить качество предоставленных в Пенсионном фонде услуг.

Отметим, что если для получения услуг с «гостевого» компьютера посетителю понадобится консультация специалиста Пенсионного фонда, то следует заранее записаться на прием по телефону.

В случае, когда клиент может без помощи сотрудника фонда совершить необходимую операцию, предварительная запись в ПФР не требуется.

Как показывает практика, пермяки весьма активно пользуются такой возможностью решить свои вопросы. Например, только в управлении ПФР в Свердловском районе г. Перми за месяц в среднем 1300 человек обращаются к "гостевому" компьютеру.